

Kennzahlen und Kommentar

Erfreuliche Entwicklung

Die Anzahl der betreuten Kundinnen und Kunden liegt auf Vorjahresniveau (+145 resp. +2,1 %) und entspricht auch der Bevölkerungsentwicklung der Stadt Zürich in unserem Hauptkundensegment «Alter 70+» der Stadtzürcherinnen und Stadtzürcher. Erfreulich entwickelt haben sich die Anzahl Einsätze (+7,4 %) und verrechnete Stunden (+7,3 %). Nach dem Ende der Transformation hin zur Selbstorganisation zeigen sich hier die ersten Früchte. Dies trotz schwierigen Bedingungen durch die Pandemie und einem ausgetrockneten Personalmarkt mit vielen Vakanzen, die nur schwer, wenn überhaupt, besetzt werden konnten.

Die Jahresrechnung schliesst, wie im letzten Jahr prognostiziert, positiv ab. Die Reorganisation war ein Erfolg und die Selbstorganisation hat sich etabliert, was der Gewinn von 732 765 CHF verdeutlicht. Ein Gewinn, der – in Zeiten von Corona und akutem Personalmangel – nicht selbstverständlich ist.



582 413

Verrechnete Stunden gesamt

2020
+6,4 %



801 485

Einsätze bei Kundinnen
und Kunden

2020
+7,4%



383 268

Verrechnete Pflegestunden

2020
+7,3%



167 203

Einsätze an Wochenenden

2020
+8%



199 145

Verrechnete Stunden
hauswirtschaftliche Leistungen

2020
+4,5%



1052

Mitarbeitende per Ende Jahr

2020
+3,8%



6805

Betreute Kundinnen und Kunden

2020
+2,1%



647

Vollzeitstellen per Ende Jahr

2020
+2,6%